



Prezado Parceiro,

Devido aos recentes eventos climáticos que estão acontecendo pelo Canadá, a Air Canada criou políticas para oferecer mais flexibilidade ao passageiro.

1. Política de Reacomodação

Rota	Todos itinerários de/para/via YVR/YYZ/YUL/YOW
Ticket Stock	014
Data de emissão	Bilhetes emitidos em/até 21 de Dezembro de 2022.
Data de viagem	Entre 20 e 28 de Dezembro de 2022.
Janela de reacomodação	Até 31 de Dezembro de 2022.

Passageiros terão **1 (uma) alteração sem custo** conforme tabela abaixo, desde que a ação seja tomada até **2 horas antes do embarque**.

Reacomodação deve respeitar a cabine de reserva original do bilhete.

REGRAS	Dentro da janela de reacomodação	Fora da janela de reacomodação
MULTA	Isenta	Isenta
ADCL	Isenta	Aplica-se regra da tarifa

Alteração de Origem/Destino	Passageiros podem optar por alterar a rota da viagem, a multa está isenta sendo aplicável diferença de tarifa se houver.
Reembolso	Conforme regra da tarifa.
Endosso	ACAWXXDEC22

2. Política de Reembolso

Rota	Todos os itinerários de/para/via Canadá
Bilhetes	014
Data de emissão	Todos os bilhetes emitidos até 21 de Dezembro de 2022.
Data de viagem original	Entre 22 e 26 de Dezembro de 2022.

Reembolso	Passageiros que se encaixem na descrição acima são elegíveis ao reembolso desde que a ação seja tomada até 2 horas antes do embarque .
Endosso	ACAREFDEC22