

Práticas Proibidas (ADM) American Airlines

Janeiro, 2023

Privileged & Confidential



ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES

Essas práticas podem
resultar em ADM
(Notas de Débito)



CHURNING

(cancelamentos consecutivos/segmentos especulativos)



CIDADE OCULTA (Hidden City)



SEGMENTOS INATIVOS E SCHEDULE CHANGE



SEGMENTO CASADO



MANIPULAÇÃO DE ORIGEM E DESTINO (O&D)



BIHETES NÃO REEMITIDOS EM ALTERAÇÕES VOLUNTÁRIAS

ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



CHURNING

ADM
USD50,00 por PNR

- Prática excessiva/constante de vender e cancelar uma reserva
 - Produtos auxiliares (marcar/cancelar assentos, por exemplo) estão incluídos na prática indevida
 - Aplica-se para o mesmo PNR/Classe e PNRs/Classes diferentes
 - Códigos de status: HK, SC, TK, KK, KL, RR
-
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
 - SSR OTHS YY RIPA/EXCESSIVE CHURNING

Publicado em: 26 de Janeiro de 2021

ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES

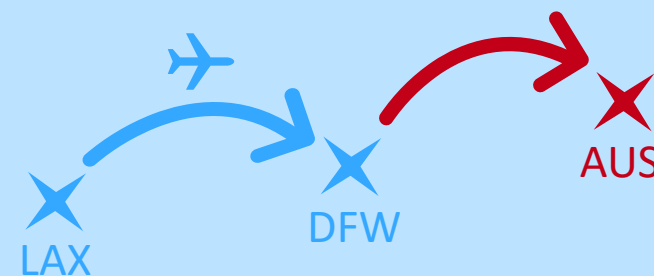


CIDADE OCULTA (Hidden City)

ADM

USD50,00 por Segmento

- É a emissão de um bilhete em um voo com conexão para um destino fictício para contornar regras ou diminuir o valor da tarifa
 - Exemplo:
 - Tarifa LAX-AUS mais barata que LAX-DFW
 - Itinerário emitido: LAX-DFW-AUS
 - Passageiro desembarca em DFW



• COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?

- SSR OTHS YY RIPA/HIDDEN CITY PARTIALLY USED ITINERARY

ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



SEGMENTOS INATIVOS

ADM

USD50,00 por Segmento

- **Não** é permitido manter no PNR nenhum segmento com os status:
 - UN, NO, UC, DL, DS, HX, IX, RM, US, UU, CN, WN, WK
- Segmentos inativos deverão ser removidos **até 24h** antes do embarque
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
 - SSR OTHS YY RIPA/INACTIVE SEG REMOVED FOR CHECK IN

ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



SEGMENTO CASADO

ADM
USD500,00 por PNR

- **AÇÕES PROIBIDAS:**
 - Quebra de segmento casado
 - Criação de itinerários para contornar o segmento casado (O&D)
- **EVITE ADM:**
 - Sempre busque disponibilidade com O&D que serão emitidos
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
 - SSR OTHS YY RIPA/MARRIED SEGMENT VIOLATION

ATUALIZAÇÃO: PRÁTICAS PROIBIDAS EM RESERVAS E EMISSÕES DE BILHETES



MANIPULAÇÃO O&D

ADM
USD500,00 por PNR

- A American analisa e disponibiliza inventários baseada em Origem e Destino
- **AÇÕES PROIBIDAS:**
 - Manipular inventários/Criar reserva para obter inventário que não está disponível para a Origem e Destino real do cliente
- **EVITE ADM:**
 - Sempre busque disponibilidade com O&D que serão emitidos
- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
 - SSR OTHS YY RIPA/ORIG DEST VIOLATION CLASS NO AVAILABLE

Publicado em: 26 de Janeiro de 2021

ATUALIZAÇÃO: PRAZO PARA TOMAR AÇÃO EM REPROGRAMAÇÃO DE VOO



SCHEDULE CHANGE E PRAZOS PARA TOMAR AÇÃO NA RESERVA

ADM
USD50,00 por PNR

- **60 dias antes da data da viagem:** será enviado SSR ADTK 35 dias antes da partida solicitando reemissão com informação da data limite para tomar ação que será de 5 dias após a mensagem adicionada a reserva.
- **35 dias antes da data da viagem:** a mensagem de SSR ADTK é inserida na reserva de imediato com solicitação para tomar ação até 5 dias após a mensagem adicionada na reserva.
- **SSR ADTK YY TKT REISSUE REQUIRED DUE TO SKCHG BY DDMMM**
- Qualquer schedule change não reemitido, a AA poderá emitir nota de débito e colocará a seguinte mensagem na reserva que foi auditada:
- **SSR OTHS YY SKD CHG REISSUE NON COMPLIANCE 001XXXXXXXXXX**

Publicado em: 26 de Janeiro de 2021

ATUALIZAÇÃO: PRAZO PARA TOMAR AÇÃO EM REPROGRAMAÇÃO DE VOO



**BIHETES NÃO
REEMITIDOS EM
ALTERAÇÕES
VOLUNTÁRIAS**

ADM
USD100,00 por PNR

As alterações voluntárias de itinerário feitas após a emissão do bilhete devem seguir as regras tarifárias e exigem a cobrança de qualquer diferença aplicável na tarifa e a reemissão do bilhete.

- **COMO IDENTIFICAR A VIOLAÇÃO?**
- SSR ADTK YY TKT REISSUE REQD BY “Date/Time”