

ACORDO DAS POLÍTICAS DE EMISSÃO DE ADMs 2020 - BR

Política válida para emissões feitas a partir de 01/01/2022

Referência à resolução IATA 850M

MOTIVOS PERMITIDOS PARA EMISSÃO DE ADMs:

1. Devido à aplicação incorreta e ao descumprimento dos regulamentos tarifários e notas de rodapé publicados pela Aeromexico, será debitada a diferença entre a taxa "Y" aplicável e a tarifa cobrada, por exemplo:

- Aplicação de Voos (Voos não permitidos);
- Estadias (mínimo e máximo);
- Pré-compras (violação da compra antecipada);
- Restrições de Vendas;
- Restrições de Viagem;
- Restrições de Combinabilidade;
- Bilhetes com tarifas que não permitem o itinerário (Rotas);
- Mudanças de tarifas para outros de menor valor;
- Períodos de Embargo;
- Preços para Grupos não permitidos (Não autorizado);
- Transferência não cobrada, se o número de conexões (transferência) no bilhete emitido exceder o número permitido pela regra tarifária.

2. As notas de débito (ADM) serão emitidas pela diferença entre os valores corretos e cobrados por o valor mais baixo ou aqueles não cobrados por: Taxa, Impostos ou Direitos, Comissões, Reembolsos e Trocas, por exemplo:

- Os bilhetes com cupons usados fora de seqüência do itinerário emitido perdem seu valor, então o valor considerado na troca será cobrado;
- Bilhetes com tarifas não permitidas para o estoque AM (Taxas de outras companhias aéreas emitidos em estoque de AM sem serem permitidas), será cobrado o valor do bilhete;
- Mudanças de nome sem cobrar a taxa correspondente, será cobrada a taxa que se aplica;
- Classes reservadas diferentes das emitidas, será cobrada a diferença entre a classe reservada e a taxa paga;
- Condições de IT's autorizadas não cumpridas, inexistentes, desatualizadas, etc. (Autorizações especiais), o desconto aplicado será cobrado;
- Os diferenciais não autorizados serão debitados para a taxa "Y" ou "J", dependendo da classe à qual a tarifa cobrada (Premier ou Turística) pertence;
- Excesso de milhagem não cobrado, a diferença aplicável será cobrada;
- Forma de pagamento não permitida, o valor pago será cobrado com o formulário não permitido;
- Se a tarifa cobrada não permitir segmentos cancelados ou por qualquer outra rota que não a aérea, a diferença será cobrada à taxa por segmento;
- Garantia de taxa não permitida, as tarifas devem ser cotadas no momento da emissão, a diferença será cobrada se houver a mesma classe ou o "Y" se for descontinuado;
- Para as comissões com desconto pagas por uma quantia maior que a autorizada, as notas de débito serão emitidas pela diferença entre o valor pago e autorizado;
- Quando por qualquer motivo (justificado) os bilhetes emitidos pelas agências de viagem forem reembolsados em qualquer escritório da Aeromexico, o valor das comissões e sobre comissões devem ser cobrados.

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSPlink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSPlink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.

3. Todos os ingressos estão sujeitos a controle de auditoria, pelo que qualquer anomalia na sua utilização será sancionada, recuperando o valor não recolhido, por exemplo:

- Bilhetes com dupla utilização (Voado e Reemitido ou Voado e Reembolsado);
- Bilhetes emitidos contra bilhetes de outras companhias aéreas (Não aceitamos bilhetes de outras companhias aéreas como forma de pagamento);
- Bilhetes não processados (não incluídos no faturamento do BSP);
- Bilhetes utilizados fora da vigência (reemissão de bilhetes vencidos);
- Reemissões de bilhetes emitidos por diferentes IATAs (Bilhete reemitido por uma agência diferente da emissora).

4. Nas seguintes categorias, a diferença entre a tarifa aplicável e a tarifa cobrada no bilhete será cobrada:

- Categoria 2 (Dia /Hora):
Se uma tarifa tiver sido utilizada para dias diferentes dos especificados na regra, a tarifa correspondente será aplicada de acordo com o itinerário do bilhete.
- Categoria 3 (Temporada):
Se uma taxa é cobrada em uma temporada que não se aplica, a diferença será cobrada na temporada correspondente, para as datas de viagem do bilhete.
- Categoria 8 (Escalas)
Se o encargo de escala que foi cobrado no bilhete for menor ou não foi cobrado, o débito será emitido pelo valor faltante.
- Categoria 12 (Cobranças)
Se o "YQ" ou "Q" ou qualquer outro encargo aplicável não tiver sido descontado ou debitado, o débito será preparado para o valor correspondente.
- Categoria 13 (Acompanhante de viagem)
No caso de descumprimento das condições de viagem do passageiro, será gerado o débito pela diferença entre a tarifa cobrada e a tarifa aplicável à classe contratada.
- Categoria 16 (Penalidades)
Se a revista não for permitida, o débito será gerado pelo valor do novo bilhete, menos a taxa adicional paga, além dos encargos de mudança, de reembolso ou multas não pagas.
- Categoria 19 (Descontos para crianças)
O débito será processado pelo valor do desconto, caso o tipo de passageiro não esteja especificado no bilhete
- Categoria 22 (Outros descontos)
Se qualquer outro desconto for feito sem autorização da Aeromexico, o débito será processado para o desconto aplicado.
- Categoria 35 (Taxas Negociadas)
Se as condições dessas taxas não forem atendidas, o valor do desconto aplicado ou a taxa correspondente serão debitados.
- NOTA: Caso não haja tarifa que atenda às condições do regulamento, o débito será calculado pela diferença para a tarifa "Y" ou "J" dependendo da classe a que a tarifa pertence (Premier ou Turista)

5. As tarifas do grupo estão sujeitas a controles, de modo que a cobrança dos custos de cancelamento de um grupo será feita através de uma ADM, de acordo com as modalidades definidas nos contratos dos grupos aceitos e assinados entre as agências de viagens e a Aeromexico. O débito pode ser emitido para os seguintes itens:

- Cancelamento de entradas de risco não utilizadas (bloqueios de série);
- Cancelamento de grupos (Cancelamentos feitos dentro do período de penalidade e redução de assentos).

6. Reemissões com FOP (Forma de pagamento) Inválida / Bilhetes Duplicados inválidos, para estes conceitos será cobrada uma taxa de US \$ 75,00, quando aplicável, para taxas administrativas como resultado do esclarecimento do débito por uma forma de pagamento inválida nas reemissões, bem como para emissão de cada bilhete duplicado.

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSPlink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSPlink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.

7. No caso de as agências tenham mais práticas que afetem os estoques da Aeromexico, serão emitidas notas de débito pelas quais será cobrada a taxa de administrativa e a taxa de segmento / passageiro serão cobradas pelo pagamento mensal em que aconteceram, e serão cobrados de acordo com a tabela a seguir:

MALA PRACTICA	CONCEPTO	CARGO ADMON	CUOTA	FORMA DE CALCULO
DUPLICADOS	Reservaciones duplicadas, incluyendo reservaciones no lógicas o imposibles (por segmento/ pasajero)	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
NOMBRE FICTICIO / BLOQUEO ESPECULATIVO	Reservaciones de entrenamiento, prueba, ficticias o especulativas (por segmento/pasajero)	\$50.00	\$15.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
SEGMENTOS NO CANCELADOS	Segmentos no cancelados e inactivos (por segmento/pasajero)	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
CHURNING	Churning/Reinstalación de reservaciones no permitidas/Bloqueo del inventario (por segmento/pasajero)	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
SEGMENTOS PASIVOS	Segmentos Pasivos	\$50.00	\$10.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por el total de reservaciones no productivas de ese periodo
VOID	Boletos con cancelación/anulación (Void) diferentes al día de la emisión (por PNR)	---	\$100.00	Por Pasajero
NO SHOW	PNRs no boleteados y que deriven en No-Show y/o que sean cancelados durante las 4 horas antes de la salida del vuelo. (por segmento/pasajero)	\$100.00	\$5.00	Por segmento/pasajero + cargo administrativo por pasajero
BOLETEADO NO VALIDO / BOLETEADO FICTICIO	Número de boleto no válido/ficticio y/o sin emisión correcta OW/RT (por pasajero)	---	\$100.00	Por pasajero
TTL	Tiempo límite mal aplicado (diferente a lo que indica la regla de la tarifa)	---	\$100.00	Por pasajero
CLASE VS REGLA	Clase de servicio no válida versus la regla tarifaria (por PNR)	---	\$100.00	Por PNR + diferencia de tarifa
PRACTICAS NO PERMITIDAS VS REGLA	Prácticas no permitidas de acuerdo a la reglamentación tarifaria (por PNR)	---	\$100.00	Por PNR + diferencia de tarifa
SECURE FLIGHT	Información de Secure Flight	---	\$50.00	Por pasajero
ASIENTOS PREFERENCIALES	El monto correspondiente no pagado por asiento preferencial asignado	\$100.00	---	El monto correspondiente al asiento preferencial asignado y que no fue pagado
INVENTARIO NO VALIDO VS REGLA DE O&D	Inventario no válido en base a reglas de O&D	---	\$100.00	Por pasajero por dirección (O&D)

8. Por outro lado, serão gerados débitos para rejeições ou erros nas vendas com cartão de crédito nos seguintes casos:

- Vendas com cartão de crédito em que o cliente exerce uma contestação da cobrança, será gerada uma nota de débito para à agência de viagens que foi responsável pela venda. O precedente débito, será descontado diretamente da Aeromexico pelos administradores;
- Em esclarecimento de vendas com cartão de crédito de outra companhia aérea e equivocadamente dirigida a Aeromexico, o valor resultante por meio do sistema bancário e uma taxa de US \$ 75,00, quando aplicável será deduzido;
- Quando em vendas com cartões próprios, é necessário solicitar previamente a autorização correspondente através do portal, o valor resultante será cobrado por meio de uma nota de débito (ADM) com o caráter de "Não Disputável";
- Em esclarecimento dos débitos de rejeições bancárias (cartão de crédito) venda de outra companhia aérea Aeromexico e linha de extravio, o valor da comissão bancária e uma taxa de US \$ 75,00, quando aplicável será deduzido.

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSPlink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSPlink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.

9. Procedimentos:

- Os ADMs serão perceptíveis através do Bsplink, único canal de disputa, viável em até dois (2) períodos após a inserção da nota de débito;
- Qualquer objeção do AGENTE DE VIAGENS deve ser apresentada dentro de trinta (30) dias após a inserção da nota de débito, com uma resposta AEROMEXICO em um prazo igual ou inferior a sessenta (60) dias após a inserção da nota de débito. Qualquer solicitação do AGENTE DE VIAGENS com um prazo maior do que o mencionado acima será automaticamente desconsiderada;
- Se a resposta do AGENTE DE VIAGENS for aceita através da AEROMEXICO, a correção do ADM somente afetará com a inserção da nota de crédito (ACM);
- Nenhuma resposta ocorre dentro de dois (2) períodos após a inserção da nota de débito, via Bsplink, o ADM será processado normalmente.

10. Tasas Administrativas:

Taxa Administrativa	Importe (USD)	Motivo
Erro na forma de pagamento	75,00	Ajuste / Alteração / Rejeição na forma de pagamento
Consultas	50,00	Consulta financeira / emissão de teste de capacidade técnica
Procedimento incorreto	200,00	"No show" / segmentos improdutivos ou passivos
Auditoria	15 %	Emissão de ADMs

11. Prazo para emissão de ADMs:

- A emissão de ADM pode ocorrer até nove (9) meses após a última rota do bilhete.

12. Alterações:

- A política está sujeita a alteração com aviso de 30 (trinta) dias.

Limite de Responsabilidade: Os documentos da companhia aérea publicados através deste canal, de forma alguma representam a opinião ou política da Administração do BSplink ou da IATA. As informações contidas nesses documentos são fornecidas pela Companhia Aérea mencionada, para o benefício dos usuários do BSplink. A IATA não aceita qualquer responsabilidade por qualquer declaração ou afirmação errônea contida nesses documentos, nem por seu conteúdo ou pelo uso das informações contidas neste documento.