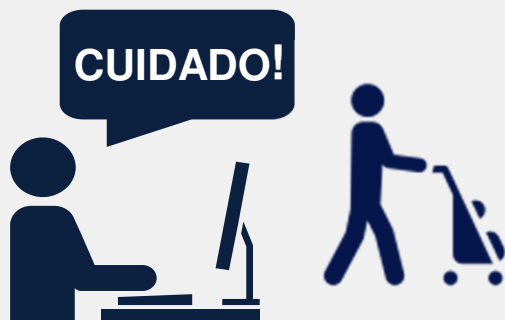


ADM por “Falta de entrada de DOB no PNR”



Passageiros Bebê (INF) e Crianças (CHD) que viajam com um passageiro adulto.



A data de nascimento do bebê/criança deverá ser incluída sempre.

Lufthansa eXperts

Exemplo Amadeus:

NM1PIN/JOAO(INF/TOM/01JUN21)
NM1SILVA/MAGGIE(CHD/05APR18)

Baseado nessa entrada, um elemento de serviço é automaticamente criado no Amadeus, ex: 1A:

SSR LH CHLD HK1 DDMMYY/P1



Entradas manuais da data de nascimento são necessárias em outros sistemas

1A: OS LH DOB DDMMYY/P1[passenger related]

1G: SI.LH*DOB DDMMYY SMITH/MARCY MRS

1P: 3OSI LH DOB DDMMYY SMITH/MARCY MRS

1S: 3OSI LH DOB DDMMYY-1.1[passenger related]

Outras Informações Importantes



Somente Eurowings EW pode ser emitido em Estoque Lufthansa 220
Austrian OS e Brussels SN devem ser emitidos diretamente



Falta do código de aprovação – Emissão & Reembolso
(waiver) no campo do endosso do etkt.



Churning - máximo 4 alterações de datas na reserva.



Sequência de cupons, Tomem cuidado ao realizarem a reserva:
Sempre peça os segmentos casados; Não iniciar a compra pelo retorno.



Forma de pagamento incorreta.
Proibido uso de Cartão Virtual.

Código de parcelamento:
LH100
LX05