

Violação da origem e destino (OD) em uma reserva

Atualização da política ADM

Os agentes de viagens devem emitir bilhetes seguindo as diretrizes, condições de tarifas, procedimentos de reserva da companhia aérea, conforme descrito na Resolução 824 da IATA. Se essas regras não forem cumpridas, a Emirates poderá auditar e emitir notas de débito (ADMs) para transações não conformes para a agência. Os agentes são responsáveis por quaisquer valores especificados nestas ADMs, salvo possa comprovar que estas não sejam devidas.

Atualização da penalidade em caso de violação da origem e destino (OD) em uma reserva

As disponibilidades no sistema de reservas são determinadas exclusivamente pelas tarifas de origem e destino

Quando um agente reserva assentos utilizando um comportamento incorreto de venda, o sistema marcará o PNR como violado.

Abaixo estão listados alguns cenários em que a Emirates considera que houve uma violação da reserva (OD violation):

1. quando a origem e destino é cancelado parcialmente, independentemente da companhia aérea;
2. quando a reserva é feita fora de sequencia – o trecho de retorno reservado primeiro e, em seguida, o de ida;
3. quando um segmento adicional é reservado intervindo na lógica origem e destino (OD), com o intuito de obter uma melhor disponibilidade;
4. quando o itinerário existente não é cancelado antes de adiar a viagem completa

Confira no documento em pdf os valores das penalidades cobrados via ADM em caso de reservas geradas desde 01 de março de 2024, identificadas com violação de origem e destino (OD).

Mais informações abaixo:

Classe Econômica		Destino (One Way - OW)						
		Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	Américas	Extremo Oriente	Europa	Austrália / Nova Zelandia	Ásia Ocidental, Oceano Índico	África
Origem	Ásia Ocidental, Oceano Índico	USD 400.00	USD 1,000.00	USD 1,000.00	USD 700.00	USD 1,000.00	USD 400.00	USD 700.00
	Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	USD 400.00	USD 700.00	USD 500.00	USD 500.00	USD 700.00	USD 400.00	USD 400.00
	Américas	USD 500.00	USD 400.00	USD 1,000.00	USD 700.00	USD 1,200.00	USD 700.00	USD 1,000.00
	Extremo Oriente	USD 400.00	USD 500.00	USD 400.00	USD 500.00	USD 400.00	USD 500.00	USD 500.00
	Europa	USD 700.00	USD 500.00	USD 700.00	USD 400.00	USD 500.00	USD 700.00	USD 700.00
	Austrália / Nova Zelandia	USD 400.00	USD 700.00	USD 400.00	USD 700.00	USD 400.00	USD 700.00	USD 700.00
	África	USD 500.00	USD 600.00	USD 700.00	USD 700.00	USD 1,000.00	USD 700.00	USD 400.00

Classe Econômica		Destino (Round Trip - RT)						
		Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	Américas	Extremo Oriente	Europa	Austrália / Nova Zelandia	WAIO - Ásia Ocidental, Oceano Índico	África
Origem	Ásia Ocidental, Oceano Índico	USD 700.00	USD 1,800.00	USD 1,500.00	USD 1,200.00	USD 1,700.00	USD 700.00	USD 1,000.00
	Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	USD 700.00	USD 1,000.00	USD 800.00	USD 700.00	USD 1,000.00	USD 700.00	USD 700.00
	Américas	USD 700.00	USD 700.00	USD 1,500.00	USD 1,200.00	USD 1,800.00	USD 1,200.00	USD 1,000.00
	Extremo Oriente	USD 700.00	USD 800.00	USD 700.00	USD 800.00	USD 700.00	USD 800.00	USD 800.00
	Europa	USD 1,200.00	USD 800.00	USD 1,200.00	USD 700.00	USD 800.00	USD 1,000.00	USD 1,000.00
	Austrália / Nova Zelandia	USD 700.00	USD 1,200.00	USD 700.00	USD 1,200.00	USD 700.00	USD 1,200.00	USD 1,200.00
	África	USD 700.00	USD 1,000.00	USD 1,000.00	USD 1,000.00	USD 1,500.00	USD 1,000.00	USD 700.00

Classe Executiva		Destino (One Way - OW)						
		Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	Américas	Extremo Oriente	Europa	Austrália / Nova Zelandia	WAIO - Ásia Ocidental, Oceano Índico	África
Origem	Ásia Ocidental, Oceano Índico	USD 800.00	USD 2,000.00	USD 1,800.00	USD 1,400.00	USD 2,000.00	USD 800.00	USD 1,200.00
	Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	USD 800.00	USD 1,200.00	USD 1,000.00	USD 800.00	USD 1,200.00	USD 800.00	USD 800.00
	Américas	USD 1,000.00	USD 800.00	USD 2,000.00	USD 1,400.00	USD 2,400.00	USD 1,400.00	USD 2,000.00
	Extremo Oriente	USD 800.00	USD 1,000.00	USD 800.00	USD 1,000.00	USD 800.00	USD 1,000.00	USD 1,000.00
	Europa	USD 1,400.00	USD 1,000.00	USD 1,400.00	USD 800.00	USD 1,000.00	USD 1,200.00	USD 1,200.00
	Austrália / Nova Zelandia	USD 800.00	USD 1,400.00	USD 800.00	USD 1,400.00	USD 800.00	USD 1,400.00	USD 1,400.00
	África	USD 800.00	USD 1,200.00	USD 1,200.00	USD 1,200.00	USD 2,000.00	USD 1,200.00	USD 800.00

Classe Executiva		Destino (Round Trip - RT)						
		Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	Américas	Extremo Oriente	Europa	Austrália / Nova Zelandia	WAIO - Ásia Ocidental, Oceano Índico	África
Origem	Ásia Ocidental, Oceano Índico	USD 1,400.00	USD 3,600.00	USD 3,000.00	USD 2,400.00	USD 3,400.00	USD 1,400.00	USD 2,000.00
	Conselho de Cooperação do Golfo e Oriente Medio	USD 1,400.00	USD 2,000.00	USD 1,600.00	USD 1,400.00	USD 2,000.00	USD 1,400.00	USD 1,400.00
	Américas	USD 1,400.00	USD 1,400.00	USD 3,000.00	USD 2,400.00	USD 3,600.00	USD 2,400.00	USD 2,000.00
	Extremo Oriente	USD 1,400.00	USD 1,600.00	USD 1,400.00	USD 1,600.00	USD 1,400.00	USD 1,600.00	USD 1,600.00
	Europa	USD 2,400.00	USD 1,600.00	USD 2,400.00	USD 1,400.00	USD 1,600.00	USD 2,000.00	USD 2,000.00
	Austrália / Nova Zelandia	USD 1,400.00	USD 2,400.00	USD 1,400.00	USD 2,400.00	USD 1,400.00	USD 2,400.00	USD 2,400.00
	África	USD 1,400.00	USD 2,000.00	USD 2,000.00	USD 2,000.00	USD 3,000.00	USD 2,000.00	USD 1,400.00