

03 FEB 2025

Política de ADM

Valor devido + 15% ou USD50 (o que for maior)*	Reembolsos processados indevidamente (Bilhetes expirados ou não reembolsáveis, calculados incorretamente), incentivo e/ou comissão não recebidos ou aplicados incorretamente por erro da agência.
	Recuperação de tarifa e/ou taxas de embarque recolhidas incorretamente ou aplicadas em desacordo com as regras da base tarifária.
	Recuperação do valor da tarifa em casos de reemissão de bilhetes expirados ou para nova viagem com início após os 12 meses da emissão original. (Todo bilhete possui validade de 12 meses para início da viagem. Em casos de reemissão, a validade será determinada com base na data de emissão do bilhete original.) O pagamento da ADM não estende a validade do bilhete. O bilhete expirado reemitido (após pagamento da ADM), não poderá mais ser modificado, caso uma nova reemissão voluntária ocorra, outra ADM será emitida.
USD350 ou valor da multa (o que for maior)*	Multa de reemissão não recolhida em EMD de acordo com regra tarifária.
Valor da tarifa + Taxa administrativa	Remissões em código IATA diferente do utilizado na emissão original
	Correções de nome sem autorização da United.
USD300	Emissões irregulares com a inclusão do código IT ou BT no lugar da tarifa do bilhete.
USD150	Reservas de menores desacompanhados em não conformidade com política da UA.
USD50	Multa de reemissão recolhida no bilhete como taxa ao invés de EMD.
	Multa de reemissão recolhida em EMD em data diferente da reemissão do bilhete.
	Reservas individuais com 10 ou mais passageiros não efetuadas pelo departamento de grupos.
	Uso de código de acordo corporativo ou de operador inexistente ou incompleto ou não inserido (tour code e/ou ticket designator).
	Taxa de “no-show” por passageiro, para reservas não canceladas até a data de embarque
	Secure Flight: informação do passageiro não inserida no PNR, conforme solicitação do TSA.
	Códigos de waiver incorretos ou não inseridos no bilhete.
	Não inserção de documentação necessária em SSR e/ou OSI quando exigido por norma(ex: viagens para Cuba requerem documentação com motivo da viagem utilizando um código específica de SSR de acordo com o motivo).
USD25	Churning: cobrado a partir 5º ocorrência no mesmo PNR
	Segmentos inativos: sempre que um segmento inativo não é removido de um PNR. Segmentos HX, UC, NO, UN, US e WK deverão ser removidos.

***Será acrescida a taxa administrativa de 15% sobre o valor da ADM**