

GOODWILL POLICY



Política de remarcação flexível da Air Canada – 09 de setembro de 2024

A Air Canada está em discussões contratuais com o sindicato dos pilotos, que estão em posição de greve legal a partir de 18 de setembro. Embora a Air Canada continue altamente comprometida em chegar a um acordo com nossos pilotos, não podemos ter certeza do resultado de nossas negociações.

Como você, a primeira preocupação da Air Canada é sempre as necessidades de nossos clientes, proporcionando-lhes tranquilidade. No entanto, em caso de paralisação do trabalho, alguns cancelamentos de voos podem começar já em 15 de setembro. Implementamos uma Política de contingência para permitir que os clientes façam planos alternativos de viagem.

Como parceiros, seu apoio para facilitar as opções de nossos clientes mútuos é muito importante. Recomendamos que você aconselhe os passageiros a considerar esta política.

Obrigado por desempenhar um papel no atendimento aos nossos clientes durante essa interrupção de viagens

Política

Mercado	Todos os mercados
Estoque de bilhetes	014
Bilhetes Emitidos	Todos os bilhetes emitidos até 09 de setembro de 2024
Datas Originais da viagem	Entre 15 de setembro de 2024 e 23 de setembro de 2024
Janela de Reproteção de voo	09 de setembro de 2024 - 14 de setembro de 2024
	OU 24 de setembro de 2024 - 30 de novembro de 2024

Diretrizes para reproteção

Os passageiros estão autorizados a fazer **uma alteração gratuita até 2 horas antes do embarque** desde que sigam as diretrizes a seguir. A remarcação só é permitida em voos operados pela Air Canada.

Regra da Tarifa	Política Dentro da Janela de remarcação	Política Fora da Janela de Reproteção de voo
Multa para alteração	Isenta	Isenta

Diferença de Tarifa	Isenta, desde que a reprotção dos voos seja na mesma cabine e mesma origem e destino do bilhete original. A remarcação deve ser feita: * Cabine economica = até a classe Y * Cabine economica Premiun = até a classe O * Cabine executiva = até a classe J	Aplica-se conforme regra da tarifa emitida.
---------------------	--	---

Alteração de Origem/Destino	Os passageiros podem optar por viajar de/para um destino alternativo operado pela AC. A multa para alteração está isenta, mas deve cobrar a diferença de tarifa.
Endosso	Para Contact Center e Agencias de viagens usar o código ACALABSEP24 ao reemitir o bilhete
Reembolso	Conforme regra da tarifa
Bilhetes emitidos com pontos Aeroplan	Passageiros devem entrar em contato diretamente com o Aeroplan (https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/fly/customer-support.html#/)
Reservas feitas através de Air Canada Vacation	Passageiros devem entrar em contato diretamente com Air Canada Vacation
Reservas de grupos	Para grupos que desejam remarcar os voos afetados para a janela de remarcação, envie por e-mail as datas/voos desejados. O departamento de Grupos solicitará novos voos (sujeitos à disponibilidade). As agências de viagens reemitirão os bilhetes com o endosso acima. Observação: os bilhetes de TC (free) devem ser reemitidos pelo departamento de grupos da AC. Importante! Quaisquer alterações relacionadas a troca de nome de passageiro de Grupo (passageiros já emitidos) devem ser realizadas antes de solicitar a alteração de voo(s) do PNR(s) do Grupo.
Detalhes Adicionais	Para informações adicionais, consulte nosso Centro de Mídia ou visite a página de notícias e atualizações da Air Canada Travel. As transportadoras da Air Canada Express, Jazz e PAL Airlines, estão operando normalmente e não estão envolvidas nas negociações com a ALPA.