

Guia Completo de Consultas - Brasil

11 de fevereiro de 2025

[Clique na opção desejada para mais informações:](#)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Validade dos Bilhetes

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

Informações importantes sobre os dados dos passageiros (TSA)

Reservas com vários bilhetes

Waiver para reemissão

Política de ADM

Visto para entrada no Brasil

Jetstream: waivers & favors

TARIFAS

Tipos de tarifas

REEMBOLSO

Reembolso via GDS

POLÍTICAS UNITED

UMNR – Política de reservas para menores desacompanhados

Franquia de bagagem

Pet in Cabin (PETC)

Informações de viagens à Cuba

Validade da passagem e passagens não utilizadas

A menos que o bilhete indique o contrário, os bilhetes são válidos para viagem conforme descrito nas regras tarifárias do bilhete. As regras tarifárias estão sujeitas a alterações; verifique sempre a validade do bilhete e da viagem e as alterações permitidas descritas nas regras da tarifa e no [Contrato de Transporte United](#) que substituem outras regras.

Por quanto tempo os bilhetes são válidos?

- Os bilhetes totalmente não utilizados emitidos originalmente a partir de 1º de janeiro de 2023, são válidos por 12 meses a partir da data de emissão original do bilhete. O bilhete deverá ser reemitido e a viagem deverá começar até 12 meses a partir da data de emissão original do bilhete. **A data de emissão do bilhete original determina a validade/expiração** de um bilhete totalmente não utilizado. Se o bilhete tiver sido trocado, a data de **emissão original do bilhete** ainda determinará a validade do bilhete.
- Bilhetes reemitidos com início da viagem após 12 meses da data de emissão original do bilhete, estão sujeitos a ADM.

Alterações:

- Se o passageiro quiser fazer uma alteração voluntária num voo, deverá cancelar a reserva do voo antes do horário de partida. Se o passageiro não cancelar o voo antes da partida e não comparecer ao voo (no show), o valor dos cupons restantes será perdido e o bilhete não terá valor.
- Bilhete totalmente não utilizado:** Os clientes podem aplicar um bilhete válido totalmente não utilizado a um bilhete com data ou par de cidades diferentes, desde que a mesma moeda da tarifa seja mantida. O novo bilhete está sujeito a novas regras tarifárias e acréscimos de cobrança aplicáveis.
 - Se a nova tarifa for inferior, **a diferença residual não será devolvida.** Consulte a Categoria 16 das regras tarifárias.
- Bilhetes parcialmente utilizados:** a viagem deverá ser concluída dentro dos 12 meses da data da viagem de ida.
- Lembrete:** A data de **emissão do bilhete original** sempre determina a validade/expiração de um bilhete totalmente não utilizado - mesmo em alterações posteriores.
- Bilhetes vencidos não têm valor nem para uso e nem para reembolso.

Bilhetes Basic Economy:

Bilhetes totalmente não utilizados: Consulte as regras de tarifa, uma vez que tarifas da Basic Economy em alguns mercados não são qualificadas e não podem ser alteradas.

Bilhetes utilizados parcialmente: Não são permitidas alterações.



São Paulo, 3 de outubro de 2022

Novo decreto do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

A partir do dia 3 de outubro de 2022, entra em vigor o novo decreto do SAC 11.034/22, que determina que todos os bilhetes emitidos no Brasil devem conter em seu recibo os canais de atendimento do Serviço de Atendimento ao Consumidor das companhias aéreas.

Confira os canais de atendimento da United Airlines:

Serviço de Atendimento ao Consumidor*:

Para solicitar informações sobre os serviços contratados ou em caso de reclamações, acesse united.com/feedback

Atendimento ao cliente (SAC): 0800 942 33 72

SAC para deficientes auditivos: 0800 942 33 71

SAC para pessoas com deficiência auditiva e de fala: atendimento via chat

*Atendimento em português

INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS DADOS DOS PASSAGEIROS - TSA

08 de fevereiro de 2021

Os dados do **TSA-Secure Flight** devem ser adicionados para cada passageiro em um PNR no momento da reserva, sem exceção.

A United possui automação que identifica PNRs com o mesmo nome de passageiro e itinerários duplicados (dupe) ou duvidosos. São voos e/ou itinerários improváveis para a mesma pessoa, ou seja, voos idênticos, datas e horários sobrepostos, na mesma direção, etc.

Assim que esses PNRs são identificados, verificamos o SSR do SFPD para determinar se os passageiros são a mesma pessoa, e se um PNR não tiver o SSR do SFPD, ele provavelmente será cancelado.

Todas as reservas, sem exceção, deverão conter os seguintes dados dos passageiros antes da emissão do bilhete:

- Nome completo como consta no passaporte
- Data de Nascimento
- Gênero
- Número de retificação (se aplicável)
- Número de passageiro conhecido (Ex: Global Entry)

CONTATO PESSOAL DO PASSAGEIRO

É importante que um telefone de contato pessoal do passageiro seja inserido na reserva. Essa informação é importante para que a United possa entrar em contato com o passageiro para informar sobre eventuais alterações involuntárias na programação da reserva.

Esse procedimento é necessário sempre que houver um segmento da United Airlines, mesmo em estoque de bilhete de outra companhia aérea.

Em caso de emissão de bilhete com informações incorretas do passageiro na reserva, a agência estará sujeita a emissão de ADM.



São Paulo, 10 de outubro de 2023

Reservas com vários bilhetes em um único código localizador (PNR)

A United não recomenda a emissão de vários bilhetes em um único código de reserva (PNR) para o mesmo passageiro - exceto bilhetes conjugados. Embora o sistema da United aceite esse tipo de emissão, essa prática pode causar problemas no check-in e na reemissão de bilhetes, por exemplo:

- Dificuldades para fazer o check-in on-line, via quiosque ou aplicativo móvel.
- Pode ocorrer maior diferença no recálculo de tarifa em casos de alteração ou cancelamento de trechos.
- Maior margem de erro ao alterar ou cancelar segmentos, usando ou reembolsando um bilhete indevido. Até mesmo o check-in pode ser feito em um cupom errado - e esses erros podem ser de difícil correção.

Se diversos bilhetes forem emitidos no mesmo PNR para o mesmo passageiro, é importante observar que todas as reemissões, trocas e reembolsos deverão ser finalizados antes do período de check-in on-line da United (24 horas antes da partida).



São Paulo, 06 de dezembro de 2023

Waiver para reemissão

Parâmetros da agência para nova reserva

Opções de autoatendimento para novas reservas de agências por alterações de programação de passagens com código 016:

- Alterações de programação podem incluir alterações em voos 24 horas ou mais antes do dia da partida para:
alterações no horário de partida ou chegada do voo,
alterações na frequência de voos, inclusão ou
descontinuação de rotas, alterações no tipo de aeronave.

Saiba mais - United Jetstream



São Paulo, 03 de fevereiro de 2025

Política de ADM

Valor devido + 15% ou USD50 (o que for maior)*	Reembolsos processados indevidamente (Bilhetes expirados ou não reembolsáveis, calculados incorretamente), incentivo e/ou comissão não recebidos ou aplicados incorretamente por erro da agência.
	Recuperação de tarifa e/ou taxas de embarque recolhidas incorretamente ou aplicadas em desacordo com as regras da base tarifária.
	Recuperação do valor da tarifa em casos de reemissão de bilhetes expirados ou para nova viagem com início após os 12 meses da emissão original. (Todo bilhete possui validade de 12 meses para início da viagem. Em casos de reemissão, a validade será determinada com base na data de emissão do bilhete original.) O pagamento da ADM não estende a validade do bilhete. O bilhete expirado reemitido (após pagamento da ADM), não poderá mais ser modificado, caso uma nova reemissão voluntaria ocorra, outra ADM será emitida.
USD350 ou valor da multa (o que for maior)*	Multa de reemissão não recolhida em EMD de acordo com regra tarifária.
Valor da tarifa + Taxa administrativa	Remissões em código IATA diferente do utilizado na emissão original.
	Correções de nome sem autorização da United.
USD300	Emissões irregulares com a inclusão do código IT ou BT no lugar da tarifa do bilhete.

Política de ADM

USD150	Reservas de menores desacompanhados em não conformidade com política da UA.
USD50	Multa de reemissão recolhida no bilhete como taxa ao invés de EMD.
	Multa de reemissão recolhida em EMD em data diferente da reemissão do bilhete.
	Reservas individuais com 10 ou mais passageiros não efetuadas pelo departamento de grupos.
	Uso de código de acordo corporativo ou de operador inexistente ou incompleto ou não inserido (tour code e/ou ticket designator).
	Taxa de "no-show" por passageiro, para reservas não canceladas até a data de embarque
	Secure Flight: informação do passageiro não inserida no PNR, conforme solicitação do TSA.
	Códigos de waiver incorretos ou não inseridos no bilhete.
	Não inserção de documentação necessária em SSR e/ou OSI quando exigido por norma (ex: viagens para Cuba requerem documentação com motivo da viagem utilizando um código específica de SSR de acordo com o motivo).
	Churning: cobrado a partir 5º ocorrência no mesmo PNR
USD25	Segmentos inativos: sempre que um segmento inativo não é removido de um PNR. Segmentos HX, UC, NO, UN, US e WK deverão ser removidos.

***Será acrescida a taxa administrativa de 15% sobre o valor da ADM**



São Paulo, 10 de abril de 2024

Exigência de visto para entrada no Brasil

A partir de 10 de abril de 2025, portadores de passaportes da Austrália, Canadá e Estados Unidos precisarão de um visto eletrônico para entrar no Brasil.

Se você tiver um visto físico válido em seu passaporte para o propósito de sua visita, não será necessário solicitar um novo visto.

Se você possui um Passaporte Diplomático ou Passaporte Especial, ainda precisará de um visto eletrônico para a sua entrada.

[Clique aqui para mais informações](#)

United Airlines: Parâmetros para waivers & favors para viagens iniciadas no Brasil

Waivers & Favors	Onde	Jetstream Funds	Observações
ECONOMY PLUS & PREFERRED SEATING	Jetstream	Sim	➤ <u>Permitido em:</u> ➤ Voos internacionais ➤ Nas classes de reservas – Y, B, M, E, U, H, Q, V ➤ (Exceções de classes não serão permitidas)
UNITED CLUB ONE TIME PASS	Jetstream	Sim	➤ Apenas para conexões +3 horas (United Club nos EUA) ➤ Tarifa superior a USD2,000 ➤ Não poderá ser combinado Economy Plus + One Day Pass ➤ Informar sobre os termos e condições (Cortesia sujeito a disponibilidade) ➤ Não pode ser concedido para CHDs e para menores de 18 anos desacompanhados
FEE WAIVER/ NAME CHANGE	Jetstream e/ou Solution Center	Sim + EMD USD100	➤ Gerar waiver code no Jetstream e inserir no campo do Endosso ➤ Bilhete será utilizado como forma de pagamento para um novo bilhete (Terceiros) ➤ Novo bilhete deverá ser 100% online ➤ Cobrança via EMD de USD100 + o débito de USD100 dos fundos do Jetstream ➤ Em caso de emissões com acordo corporativo, não será necessário a cobrança do EMD de USD100. ➤ Validade do novo bilhete será a mesma do bilhete original (iniciar a viagem até a data do vencimento do bilhete original)
NAME CORRECTION	Agência/ Solution Center	Não	➤ Verificar a página do Jetstream United Airlines, para informações de correção de nome. ➤ Valido para voos 100% on line ➤ A data de nascimento do Secure Flight Passenger Data não pode ser alterada em conjunto com uma correção de nome.
MIN STAY	Solution Center	Sim	➤ Permitido somente após o início da viagem (Reemissão) ➤ Não se aplica para novos bilhetes (Emissão) ➤ Não se aplica duplo waiver

[>>Clique para acessar a página 2](#)

Waivers & Favors	Onde	Jetstream Funds	Observações
ADVP	Solution Center	Sim	➤ Somente 1 TARIFA (não classe) abaixo da disponível ➤ Business - acima de USD4,000 ➤ Economy - acima de USD \$1,000 ➤ Não se aplica duplo waiver ➤ OBS: Waivers na classe P não são permitidos
GARANTIA DE TARIFA 24 HORAS (24HFG) https://jetstream.united.com/?lang=pt_BR#/sub-link/a0F36000006V2vEEAS	Agente de Viagens	Não	A garantia de tarifa é válida por 24 horas a partir da hora em que a reserva foi feita originalmente, seguindo-se os parâmetros abaixo: ➤ As regras de tarifa aplicadas no momento da reserva (compra antecipada-ADVP, validade da tarifa, etc.) ainda devem ser respeitadas na emissão da passagem. Tarifas que já tinham a informação de data limite para emissão ou que entraram no ADVP da regra da tarifa não são elegíveis a garantia de 24H. ➤ O PNR deve ter uma cotação automática de tarifa gravada e a tarifa original deve ter sido validada no momento da reserva. ➤ Não pode haver nenhuma alteração nos voos originais no PNR. ➤ Não se aplica a tarifas Basic Economy. ➤ Aplica-se somente a itinerários 100% online operados pela United e/ou United Express®. ➤ A emissão deve ser concluída dentro do período de 24 horas a partir da reserva original. Depois de todos os pontos verificados e validados, inserir o Waiver code 24HFG no campo OSI do PNR (OSI UA 24HFG) e também no campo endosso do bilhete.
NO VALUE STATUS SUSP	N/A	N/A	➤ Não será mais permitido a abertura de bilhetes com Stauts SUSP devido a Noshow.

****Os benefícios da ferramenta Jetstream não são aplicados nas Tarifas Basic Economy****

OBS: Os waivers serão analisados e processados pelo Solution Center somente de SEG. a SEX. das 09:00 às 18:00. | E-mail: solutioncenterBR@united.com

Confira a melhor opção para o seu passageiro, de acordo com as regras e restrições de cada uma delas.



	TIPOS DE TARIFAS				
	BASIC ECONOMY	STANDARD ECONOMY	FLEX	PREMIUM ECONOMY	BUSINESS CLASS
Bagagem de mão padrão	✓	✓	✓	✓	✓
Mala despachada	\$	1 mala de 23kgs	1 mala de 23kgs	2 malas de 23kgs	2 malas de 32kgs
Seleção antecipada de assentos	\$	✓	✓	✓	✓
Alteração de voo permitida	De acordo com a regra da tarifa	✓	✓	✓	✓
Reembolsável	✗	✗	✓	De acordo com a regra da tarifa	De acordo com a regra da tarifa

Tarifas Basic Economy

Identificadas pela letra B no penúltimo dígito da base tarifária. EX: TNA8D9BP

SABRE: WPNCB¥BRECONOMY

Amadeus: FXR/SBF

Galileo: FQBBCUA/BAG1

Tarifas Standard Economy

SABRE: WPNCB¥BRECONOMY

Amadeus: FXR/SBF

Galileo: FQBBCUA/BAG

Tarifas FLEX

As tarifas FLEX estão cadastradas com o tipo de passageiro (PTC) TIM e são identificadas pela letra C no sétimo dígito da base tarifária, seguida do código FLEX. Ex: LNX6B9CP/FLEX

SABRE: WPNCB¥MPR-100 / WPNCB¥MPR-100

Amadeus: FXP/R,U

Galileo: FQCBBCUA*:BF4 ou FQBBCUA:P+++BUSNS:USD

Tarifas Premium Economy

Identificadas pelas letras A, R, O no Booking class.

Reembolso via GDS

Desde 15 de fevereiro de 2022, os reembolsos de bilhetes United® devem ser solicitados exclusivamente via GDS e apenas para bilhetes válidos.

Instruções para reembolso via GDS

- Bilhetes reembolsáveis não precisam de código waiver.
- Bilhetes não reembolsáveis que tiveram waiver:

1. Inserir o **OSI UA + código Waiver** correspondente na reserva. O OSI UA deverá ser inserido através do link:

<https://business.united.com/se/en/us/Waivers/SearchRecord> (digitar ou selecionar o código de waiver).

2. Após a **inserção do OSI UA na reserva**, solicitar o reembolso no GDS, inserindo, novamente, o **código de Waiver no formulário de reembolso**.

Importante:

- O link deve ser preenchido com os dados (PCC/IATA – com dígitos) da agência que criou a reserva ou PNR e não pelo emissor do bilhete.
- O código de Waiver deve sempre constar na reserva e no formulário de reembolso do GDS. Conferir os parâmetros dos Códigos Waiver para evitar o recebimento de ADM.

[>>Clique para acessar a página 2](#)

Códigos Waiver

BRSKEDCHG – OSI UA BRSKEDCHG na reserva e BRSKEDCHG no formulário do GDS

- Reembolso de bilhetes não reembolsáveis, que tiveram alteração de horário/voo ou cancelamentos que se enquadrem nas regras da resolução 400 da ANAC.
 - a) Cancelamento ou alteração de horário de voo (Schedule Change), superior a 61 minutos para voos Internacionais de/para o Brasil ou voo doméstico dentro dos Estados Unidos em conexão com o voo Internacional de/para o Brasil.
 - b) Cancelamento ou alteração de horário de voo doméstico no Brasil, superior a 61 minutos, em conexão com o voo Internacional de/para o Brasil, no bilhete 016, inserir o código waiver OSI UA **BRSKEDCHG**.

UASKEDCHG – OSI UA UASKEDCHG na reserva e UASKEDCHG no formulário do GDS

- Reembolso de bilhetes, não reembolsáveis, para voos que não envolvem o Brasil, com cancelamento ou alteração de horário superior a 121 minutos.

OASKEDCHG – OSI UA OASKEDCHG na reserva e OASKEDCHG no formulário do GDS

- Cancelamento ou alteração de horário de voo de outras companhias aéreas conectando com voo internacional, superior a 121 minutos, inserir o código Waiver OSI UA **OASKEDCHG**.

BSP24HREFUND – OSI UA BSP24HREFUND na reserva e BSP24HREFUND no formulário do GDS

- Reembolso de reservas canceladas em até 24 horas após a emissão do bilhete. São consideradas 24 horas úteis. Bilhetes emitidos na sexta-feira ou 1 dia antes de um feriado, poderão ter o reembolso integral solicitado no primeiro dia útil após o final de semana ou feriado.

Importante: Conferir se o código de Waiver está inserido no OSI da reserva, caso não esteja, o pedido de reembolso não irá funcionar. O OSI pode ser inserido através do link: business.united.com/se/en/us/Waivers/SearchRecord e deve ser usado o lata e PCC da criação da reserva e não da emissão.

UA UAIRROPS - OSI UA UAIRROPS na reserva e UAIRROPS no formulário do GDS

- Reembolso de bilhetes, não reembolsáveis, para voos com alteração de mais de 61 minutos no horário de partida ou chegada do voo original.

[>>Clique para acessar a página 3](#)

Exceções por e-mail

Para exceções, realizar a solicitação por e-mail:

O reembolso deverá ser solicitado via e-mail - refund-brazil@united.com

- **Reembolso devido a downgrade** – deverá ser solicitado após o término da viagem, pelo e-mail refund-brazil@united.com, e nossa equipe de reembolso fará o cálculo da diferença.

Exceções via BSP

- **Atestado para doenças graves ou óbito:** é necessário anexar o atestado médico ou de óbito para análise e, caso aprovado, o reembolso será processado.
- **Taxas de bilhetes não reembolsáveis:** exceto a YQ, as taxas de embarque ou governamentais serão reembolsadas via BSP.
- **Taxas de bilhetes com tarifas reembolsáveis:** todas as taxas são reembolsáveis, inclusive a YQ.
- **Reembolso quando o cancelamento ocorreu no aeroporto e não gerou o UN/SC no GDS:** inserir no campo comentário da RA que foi feito via BSP, pois o sistema não gerou cancelamento no GDS.
- **Reembolso parcial:** não é necessário o envio de autorização e inserção de Waiver code, os cálculos serão feitos pela nossa equipe de reembolso.
- **Reembolso de bilhetes reemitidos pela UA, mas que a agência perdeu o link da reserva:** o pedido deverá ser feito via link www.united.com/refunds - nos campos preenchidos, o nome/sobrenome deve estar de acordo com a reserva, não deve ser colocado vírgula, acento ou hífen (-).

Observações:

Que câmbio deve ser usado: a tarifa é sempre no câmbio da emissão e a multa é sempre no câmbio do dia do pedido de reembolso.

Para informações sobre a validade dos bilhetes, acessar a página do [JetStream](#).

Para os códigos Waiver, acessar [Agency Rebooking Parameters](#).



Nosso serviço de menores desacompanhados fornece uma segura, confortável e divertida experiência para crianças que estão voando sozinhas, enquanto oferece tranquilidade aos pais e responsáveis.

Importantes recomendações sobre reservas de Menores Desacompanhados (UMNR):

Número de UMNR por voo	A cada dois UMNR	Assentos a bordo	Acompanhamento de UMNR
Máximo de 6 UMNR por voo (apenas voo direto, sem conexão e durante operação regular).	Taxa de \$150 (USD) por trecho (por trecho; no mesmo PNR)	Últimas três fileiras da aeronave, no corredor.*	A pulseira de identificação de UMNR deve ser utilizada durante toda a viagem.

Processo de reservas de UMNR

- 1** Antes de reservar no seu GDS: pesquise os voos em [united.com](https://www.united.com) e designe o número total de UMNRs e a idade do viajante mais jovem. Somente voos disponíveis para um UMNR serão exibidos.
- 2** Reserve o voo disponível em seu GDS.
- 3** Coloque a idade do UMNR(s) no campo *Secure Flight Data Passenger* (SPFD) e [um endereço de e-mail do cliente](#) no PNR.
- 4** Emita o bilhete.
- 5** Ligue para a United [no mesmo dia em que a taxa de UMNR será paga](#), forneça informações sobre quem irá deixar e quem irá buscar o menor desacompanhado e faça a marcação do assento.

Sete dias antes da viagem, enviaremos um e-mail para o **endereço cadastrado no PNR** com as instruções de cada etapa do voo (antes do voo, partida, a bordo e chegada no destino).

>>Clique para acessar a página 2



Quem se Qualifica como UMR

Nota para as agências de viagens

Nós levamos muito a sério a experiência e segurança dos nossos menores desacompanhados. Agências de viagens que reservam menores desacompanhados em desacordo com a política da United e violam as regras de reservas e emissão de bilhetes estão sujeitas a uma taxa de ADM de pelo menos a taxa de serviço UMR e/ou outras taxas e, em alguns casos, a revogação do sinal de emissão de bilhetes United.

Em caso de dúvidas para reservas de UMR, favor contatar a **Central de Reservas**: 0800 162 3232 ou (11) 3145-4200



✗ Menores de 5 anos

Por serem muito jovens, crianças menores de 5 anos devem viajar com um adulto maior de 18 anos. Quando eles completarem 5 anos, podem voar como um menor desacompanhado.



✓ Entre 5 e 14 anos

Podem voar sozinhos e a política de menores desacompanhados é aplicada. Siga as instruções e procedimentos para reserva de UMR. Menores desacompanhados só podem viajar em voos diretos operados pela United ou pela United Express. Voo's com conexão não são permitidos, a menos que haja a presença de um adulto que o acompanhará da conexão até o destino final (os PNRs devem estar associados). A United não oferece o serviço de UMR em conexões de/ para voos de outras companhias aéreas.



✓ Entre 15 e 17 anos

Podem voar sozinhos em qualquer voo. O céu é o limite! Não existem requisitos de reservas UMR pois esses viajantes não são considerados menores desacompanhados.



✓ Entre 5 e 14 anos viajando com alguém entre 15 e 17

Podem viajar todos juntos. A política de UMR se aplica por conta dos viajantes mais novos. Aqui estão os requisitos: reserve apenas voos United ou United Express sem conexão e adicione a idade (SFPD) do(s) passageiro(s). Em seguida, ligue para a United com as informações sobre quem irá deixar e buscar o menor e realize o pagamento da taxa UMR.



✓ Entre 5 e 14 anos viajando com um adulto em uma reserva separada

Quando crianças e adultos viajam juntos em reservas separadas, a política para menores desacompanhados não se aplica, mas o PNR da criança deve ser documentado com a seguinte informação no campo OSI : OSI UA TCP WITH ADULT IN PNR (localizador de registro de adulto da United)

Importante: Para passageiros brasileiros e menores de 18 anos, sempre será necessária uma autorização de viagem quando viajando desacompanhado ou na companhia de um dos responsáveis. Mais informações no site da Polícia Federal.



FRANQUIA DE BAGAGEM



1x

2x

2x

3x



Classe Econômica*
EUA + Europa (Sem
Status)



Classe Econômica*
Ásia, Austrália, Nova
Zelândia, Oriente Médio
e África (Sem Status)



United Polaris Business
(Sem Status)



Premium Plus
(Sem Status)



Silver



Gold/Platinum/Premier
1K**



*Exceto Tarifa Basic Economy.

** Todos os destinos e cabines. Exceto tarifa Basic Economy.

[Clique aqui e acesse a calculadora de bagagem](#)



São Paulo, 19 de fevereiro de 2024

Pet in Cabin (PETC) – Transporte de animais de estimação na cabine

Desde o dia 1º de fevereiro de 2024, a United Airlines deixou de aceitar novas reservas de voos para animais de estimação na cabine-PETC em viagens de/para o Brasil.

As reservas de animais de estimação na cabine efetuadas antes de 1º de fevereiro de 2024 serão aceitas, desde que com a documentação apropriada.

[Clique aqui para mais informações](#)



Informações importantes referentes a viagens para Cuba

A política para viagens a Cuba foi atualizada em 5 de outubro de 2022. Acesse o site do Departamento do Tesouro dos E.U.A. para obter detalhes atualizados.

Viagens partindo ou passando pelos E.U.A. com destino a Cuba são restritas a determinadas pessoas e rigidamente regulamentadas pelo Departamento do Tesouro dos E.U.A. Viagens para atividades turísticas são estritamente proibidas. Todos os clientes, incluindo passageiros internacionais sem passaporte norte-americano, que queiram viajar para Cuba em um voo da United devem cumprir com alguns requisitos específicos relacionados ao motivo da viagem, seguro-saúde, passaporte e visto e comprovação de voo de volta ou saída de Cuba. Antes de planejar sua viagem, verifique os requisitos abaixo para garantir que você esteja pronto e autorizado a viajar.

Observe que os cartões de crédito e débito dos E.U.A. não funcionam em Cuba, portanto, é importante levar dinheiro suficiente para toda a viagem. Você pode trocar dólares norte-americanos por pesos cubanos no aeroporto, em hotéis ou em casas de câmbio.

[Para mais informações, clique aqui e acesse nosso site.](#)

[>>Clique para acessar a página 2](#)

A não inserção do motivo da viagem no código SSR RFTV do PNR resultará na emissão de um ADM, além do possível impedimento do embarque do passageiro, uma vez que essas informações são exigidas pelo governo dos Estados Unidos.

Motivos de viagem autorizados:

Viagens com origem e/ou destino em Cuba, partindo ou passando pelos EUA, são rigorosamente regulamentadas pelo Departamento do Tesouro dos Estados Unidos e restritas a determinadas pessoas, conforme o motivo da viagem.

Atividades turísticas são estritamente proibidas.

Ao reservar seu voo, será necessário confirmar o motivo da sua visita. Atualmente, há duas formas de obter permissão para viajar para Cuba: por meio de uma licença geral ou de uma licença específica. Existem treze categorias de licenças gerais aplicáveis a viagens com origem e/ou destino em Cuba:

Definição do motivo para a viagem	Código SSR RFTV
Visitas familiares	FAMILY
Assuntos governamentais oficiais	GOVMT
Atividade jornalística	JOURN
Pesquisas e reuniões profissionais	PROFL
Atividades educacionais ou trocas de experiências	EDUCA
Atividades religiosas	RELIG
Eventos esportivos e públicos	PERFO
Auxílio à população de Cuba	SUPRT
Projetos humanitários	HUMAN
Pesquisa	INSTI
Materiais informativos	INFOR
Atividades de exportação autorizadas	EXPRT
Cidadão cubano não imigrante	CUNAT
Licença específica do OFAC (seguido pelo número da licença)	LICEN

A inclusão do motivo da viagem no SSR RFTV do PNR é obrigatória para cada passageiro. Caso necessário, pode-se utilizar um código de motivo diferente para cada cliente.

Para mais informações sobre os requisitos de entrada em Cuba e as instruções para a inclusão da certificação necessária no PNR do passageiro, acesse o [link](#).