

09 de outubro de 2026

United Airlines BR - Política de ADM

Valor devido + 15% ou USD 50 (o que for maior)*	Reembolsos processados indevidamente (Bilhetes expirados ou não reembolsáveis, calculados incorretamente), incentivo e/ou comissão não recebidos ou aplicados incorretamente por erro da agência.
	Recuperação de tarifa e/ou taxas de embarque recolhidas incorretamente ou aplicadas em desacordo com as regras da base tarifária.
	Recuperação do valor da tarifa em casos de reemissão de bilhetes expirados ou para nova viagem com início após os 12 meses da emissão original. (Todo bilhete possui validade de 12 meses para início da viagem. Em casos de reemissão, a validade será determinada com base na data de emissão do bilhete original.) O pagamento da ADM não estende a validade do bilhete. O bilhete expirado reemitido (após pagamento da ADM), não poderá mais ser modificado, caso uma nova reemissão voluntaria ocorra, outra ADM será emitida.
	Violação de Inventário: A United disponibiliza tarifas e assentos com base no itinerário completo da viagem (origem e destino), e a venda dos segmentos deve respeitar a sequência correta dos voos. São proibidas práticas que busquem contornar essas regras para acessar tarifas mais baixas ou obter vantagens indevidas, como a venda do trecho de retorno antes do trecho de ida e a manipulação dos segmentos da viagem, incluindo: **Hidden City Ticketing:** Passageiro desembarca na conexão e abandona o trecho final. **Beyond Point Ticketing:** Compra destino mais distante porque a tarifa é mais barata que a do destino desejado. **Back-to-Back Ticketing**: Combina dois bilhetes para evitar restrições tarifárias. **Throwaway Ticketing:** Compra segmentos que nunca pretende utilizar. A utilização dessas práticas configura violação das políticas tarifárias e comerciais da companhia e poderá resultar na aplicação das medidas cabíveis.
USD 350 ou valor da multa (o que for maior)*	Multa de reemissão não recolhida em EMD de acordo com regra tarifária.
Valor da tarifa + Taxa administrativa	Remissões em código IATA diferente do utilizado na emissão original
	Correções de nome sem autorização da United.
USD 300	Emissões irregulares com a inclusão do código IT ou BT no lugar da tarifa do bilhete.
USD 150	Reservas de menores desacompanhados em não conformidade com política da UA.
USD 50	Multa de reemissão recolhida no bilhete como taxa ao invés de EMD.
	Multa de reemissão recolhida em EMD em data diferente da reemissão do bilhete.
	Reservas individuais com 10 ou mais passageiros não efetuadas pelo departamento de grupos.
	Uso de código de acordo corporativo ou de operador inexistente ou incompleto ou não inserido (tour code e/ou ticket designator).
	Secure Flight: informação do passageiro não inserida no PNR, conforme solicitação do TSA.
	Códigos de waiver incorretos ou não inseridos no bilhete.
	Não inserção de documentação necessária em SSR e/ou OSI quando exigido por norma(ex: viagens para Cuba requerem documentação com motivo da viagem utilizando um código especifica de SSR de acordo com o motivo).
	Churning: cobrado a partir 5º ocorrência no mesmo PNR
	Bilhetes emitidos sem nenhum segmento operado pela UA ou companhia aérea parceira Star Alliance
USD 25	Segmentos inativos: sempre que um segmento inativo não é removido de um PNR. Segmentos HX, UC, NO, UN, US e WK deverão ser removidos.

Será acrescida a taxa administrativa de 15% sobre o valor da ADM

Acesse o Jetstream com todas as regras aqui